

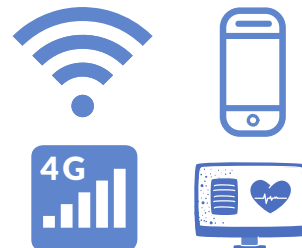
Recomendaciones para pacientes que  
participarán de una teleconsulta por  
videollamada con un profesional de salud

# GUÍA RÁPIDA



## ¿QUÉ SE NECESITA PARA HACER UNA VIDEOLLAMADA?

- Contar con Internet, ya sea por red wifi o datos del celular (4G).
- Contar con celular, PC con cámara web y micrófono, o tablet.
- Descargar e instalar la aplicación elegida para realizar la videollamada: Whatsapp o Webex. (Ver guías de instalación).
- Asegurarse de que la cámara esté limpia.
- Buscar un ambiente iluminado y silencioso, evitando la circulación de otras personas.



## ¿QUÉ HACER ANTES DE LA VIDEOLLAMADA?

- Anotar dudas, preguntas acerca del estado actual de su salud y de su tratamiento.
- Verificar la cantidad de medicación disponible y vencimiento.
- Recordar que los menores de 13 años deben estar siempre acompañados por un adulto.
- Tener en cuenta que el profesional luego de realizar la consulta con un menor de 13 años, podría solicitar hablar con alguno de los padres a solas.
- Conectarse unos minutos antes de la consulta. Esto dará tiempo a prepararse mejor, probar el micrófono y la cámara.



## ¿QUÉ HACER DURANTE LA VIDEOLLAMADA?

- Al iniciar la teleconsulta, el profesional le explicará brevemente sobre esta forma de atención, dándole oportunidad para que Ud. afirme si está de acuerdo.
- Mantener la cámara quieta y enfocando su rostro para que el profesional pueda verlo.
- Preguntar todas las dudas.
- Repreguntar si no entiende la explicación del profesional.
- La teleconsulta tiene un promedio de duración de 10/15 minutos.



## ¿QUÉ HACER DESPUÉS DE LA VIDEOLLAMADA?

- En caso de necesitar recetas de medicamentos, o hacer estudios (análisis, radiografías, ecografías, etc.) el profesional le indicará dónde y cuándo retirarlos.

